

蚌埠医科大学第一附属医院 医务管理系统建设及服务项目

商务条款:

1. 终身提供免费维护服务，不得收取维保费用。
2. 维护期内，乙方负责：
 - (1) 协助甲方进行数据库管理、数据管理、故障管理、BUG 处理、配置管理、环境管理、应用支持等服务。
 - (2) 维修、维护内容和范围为产品、技术、模块、部件等。
 - (3) 提供 7×24 小时服务，在系统故障时，远程 2 小时内解决故障，现场 5 小时内解决故障，由此产生的一切费用均由乙方承担。
 - (4) 系统现有模块免费小版本升级及改造服务
 - (5) 提供每年 1 次的巡检服务，检查服务器运行状况、服务端系统运行状态、客户端运行状况等，出具年度维护报告。
3. 第三方接口费用以及维保期内所有系统的接口费用包含在项目整体报价中。
4. 免费提供现有系统的数据导入。
5. 免费配合院方在应用终端安装所投医务管理信息系统（含不良事件软件），不得限制授权点位数。

备注：以上内容需提供承诺函并完全响应，否则，投标将被否决。

评标方法:

1. 本项目采用综合评估法(打分法)；

本办法计分实行百分制，满分 100 分，其中：

商务/技术部分：满分 70 分；

价格部分：满分 30 分。

2.1 商务/技术部分（满分 70 分）

评分细则如下：
商务/技术评审（70分）

条款号	评分因素	评分标准
1	技术部分评分标准 （70分）	<p>综合实力（6分）</p> <p>1、投标人或所投产品厂商（本项满分3分）： （1）具有有效的质量管理体系认证证书得1分； （2）具有有效的信息技术服务管理体系认证证书得1分； （3）具有有效的信息安全管理体系统认证证书得1分；</p> <p>2、投标人或所投产品厂商具有所投产品相关软件著作权或软件产品登记证书得2分，未提供不得分。</p> <p>3、企业科研能力： 投标人或所投产品研发厂商具备一定的医疗质量管理领域科研创新能力，提供相关佐证材料的（政府科研创新项目验收合格证明文件复印件），每提供一份得1分，满分1分。</p> <p>注：须提供有效期内相关证书复印件并加盖投标人公章。</p> <p>投标人业绩（8分）</p> <p>2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标人或所投产品厂商医务管理相关产品，每提供一个与省级三甲医院合作的单项合同项目实施业绩案例得2分，非省级三甲医院合作的单项合同项目实施业绩案例得1.5分，最高得8分。</p>

			<p>注：以上业绩在投标文件中须提供合同及能够证明该业绩项目已经采购人验收合格或运营效果报告的相关证明文件，合同中如不能反映评审所需要的信息，还须提供业主证明或其他证明材料，否则业绩将不予认可。</p>
		<p>技术参数响应情况（27分）</p>	<p>投标人所投产品技术参数完全满足招标文件第五章技术参数要求的，得 27 分。</p> <p>（1）“招标参数”中未标有“▲”的指标不响应或负偏离 1 条扣 1 分，扣完为止；</p> <p>（2）“招标参数”中标有“▲”的指标不响应或负偏离 1 条扣 2 分，扣完为止。</p> <p>注：1、对于产品中有“▲”的指标的技术参数提供系统功能截图，评委根据截图内容和相关实操录屏或产品演示判断功能的符合程度；</p> <p>2、技术/服务需求响应偏离表必须对所有技术参数逐条填写响应情况，评标委员会以技术/服务需求响应偏离表格及招标文件技术参数要求提供的证明材料作为评审依据。虚假响应参数或伪造产品证明材料的，一经发现，按无效标处理，并纳入诚信黑名单。</p>
		<p>项目团队（5分）</p>	<p>1、投标人所拟派项目经理具有信息系统项目管理师证书或 PMP 证书的，得 2 分；</p> <p>2、项目组团队人员（不包含项目经理）中具有信息系统项目管理师、软件设计师、系统集成项目管理工程师、PMP 等中级及以上水平资格证书，每提供 1 人得 1 分，本项满分 3 分。</p> <p>注：投标文件中须提供以上人员的相关证书及社保机构出具的投标人为其缴纳的投标截止日前一年内连续三个月的社保缴费信息并加盖社保机构</p>

		章。
	售后服务承诺（4分）	<p>1、书面承诺有驻点服务，满足下列内容的得4分，未提供不得分。</p> <p>1)派遣有经验的1名实施工程师专职作为本项目固定的项目经理，在项目现场提供驻点服务（期限：终身）。其工作作息时间为每周5*8小时，除特殊情况并经甲方同意外，工作时间不得离开工作岗位。</p> <p>2)项目经理及其他工程师在为本项目工作期间遵守医院制定的工作流程、岗位职责及操作守则。</p>
	项目实施方案（12分）	<p>根据投标文件中提供的项目实施技术方案进行综合评价。主要从方案能否充分理解用户应用特点，包括但不限于设备供货、安装、调试、系统集成、培训、项目管理、质量保证措施、突发事件应对等方面综合评定；方案思路是否清晰，方案设计是否先进、合理、可靠、规范和完备等方面进行综合评分，方案优秀的得8（不含）-12（含）分，良好的得4（不含）-8（含）分，一般的得1（含）-4（含）分，未提供方案不得分。</p>
	售后服务及维保方案（8分）	<p>1、投标人针对本项目要求提供售后技术服务承诺、保修期限、响应时间、保修内容、应急响应、必要时的现场支持及运维服务方案等。方案优秀的得6（不含）-8（含）分，良好的得3（不含）-6（含）分，一般的得1（含）-3（含）分，未提供方案不得分。</p>

注：投标人须在投标文件中提供以上评标办法涉及的相关证明、证书的复印件并加盖投标人公章，由产品制造商出具的材料应同时加盖制造商公章。

2.2 报价部分（满分30分）

1	价格分 (30)	投标报价 (30分)	<p>评标基准价计算方法：</p> <p>(1) 通过初步评审且在详细评审过程中未被判定为无效投标的投标人报价为有效投标报价，否则为无效投标报价，不参与下一步投标报价评审和评标基准价的计算。</p> <p>(2) 如投标人开具可抵扣的增值税专用发票，参与评审的投标报价均为不含增值税价，否则参与评审的投标报价为含增值税价。</p> <p>(3) 评标基准价的确定： 评标基准价为所有参与投标报价评审的投标总价算术平均值。</p> <p>注：评标基准价（单位元）计算结果保留小数点后两位，小数点后第三位四舍五入。</p> <p>2、投标报价的偏差率 计算公式： 偏差率=100%×（投标总价-评标基准价）/评标基准价</p> <p>注：百分率计算结果保留小数点后两位，小数点后第三位四舍五入，即为*. **%。</p> <p>3、投标总价与评标基准价相比，投标总价等于评标基准价的得 30 分；</p> <p>(1) 偏差率≥0 时：投标报价得分=30-0.4×偏差率×100；</p> <p>(2) 偏差率<0 时：投标报价得分=30+0.2×偏差率×100。</p> <p>注：1、投标报价不得负分，计算结果保留两位小数。</p> <p>2、未通过初步评审的投标人报价不列入计算。</p> <p>3、出现低于成本恶性竞争的，评标委员会有权认</p>
---	-------------	---------------	--

			定为投标报价无效。
--	--	--	-----------